

Мониторинг
«Анализ удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг»

Цель мониторинга – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МКДОУ «Детский сад № 3 «Ромашка».

Основные задачи:

- выявить представления родителей о качестве образования в ДОУ;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Для ответов на вопросы родителям была предложена анкета следующего содержания:

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте вопрос и отметьте тот вариант ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению, при необходимости оставьте свой комментарий к ответу.

1. Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка?

- ☐ отсутствуют другие возможности.
- ☐ доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.
- ☐ педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.

Ваше мнение _____

2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?

- ☐ внимательное, доброе отношение.
- ☐ иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.
- ☐ замечая, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.
- ☐ затрудняюсь ответить

3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей?

Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?

- ☐ да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.
- ☐ санитарные нормы соблюдаются, но не более того.
- ☐ условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.
- ☐ затрудняюсь ответить.

4. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой?

- ☐ меня устраивают.
- ☐ устраивают не в полном объеме.
- ☐ меня совершенно не устраивают.
- ☐ затрудняюсь ответить.

5. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством?

- ☐ Меня устраивают.
- ☐ Устраивают не в полном объеме.
- ☐ Меня совершенно не устраивают.
- ☐ Затрудняюсь ответить.

6. В каких направлениях развития Вы видите успехи вашего ребенка? о

- ☐ в физическом развитии
- ☐ в творческом развитии
- ☐ в техническом развитии
- ☐ в интеллектуальном развитии
- ☐ в социально-коммуникативном развитии.

7. Какая позиция взаимодействия с ребёнком Вам близка? (выберите один или несколько вариантов)

- ☐ позиция «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон;
- ☐ позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели;
- ☐ позиция «над» - подчинение себе воли ребёнка в силу ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен);
- ☐ позиция «под» - преклонение перед природой детства, боязнь вмешательства в процесс развития ребёнка;
- ☐ позиция «рядом» - предполагает уважительное отношение к своим подопечным, принятие их интересов и увлечений.

8. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?

- ☐ у моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.
- ☐ как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удастся их разрешить – нормальное отношение.
- ☐ моего ребенка часто обижают – плохое отношение.
- ☐ затрудняюсь ответить.

9. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?

- ☐ полностью согласен
- ☐ скорее согласен, чем не согласен
- ☐ скорее не согласен, чем согласен
- ☐ совершенно не согласен.

10. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?

- ☐ на собраниях скучно: «проводятся для галочки».
- ☐ иногда родительские собрания проводятся интересно.
- ☐ собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.

4. Ваше мнение _____

11. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?

- ☐ да, в качестве зрителя.
- ☐ с удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.
- ☐ нет.
- ☐ затрудняюсь ответить.

12. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?

- ☐ состоять в родительском комитете, совете ДОУ.
- ☐ выполнять посильные просьбы педагогов.
- ☐ принимать участие в воспитательном – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).

13. Как Вы оцениваете свою информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг?

- ☐ очень хорошо информирован
- ☐ хорошо информирован
- ☐ слабо информирован
- ☐ не информирован

14. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?

- ☐ через сеть интернет - сайт ДОУ.
- ☐ информационный стенд в группе, ДОУ.
- ☐ через общение с воспитателями, заведующим, другими сотрудниками ДОУ.

4. Ваше мнение _____

15. Режим работы ДОУ оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?

- ☐ да
- ☐ нет
- ☐ затрудняюсь ответить

16. Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ДОУ?

- ☐ да;
- ☐ нет;
- ☐ затрудняюсь ответить.

17. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами (пособиями):

- ☐ высокая;
- ☐ достаточная;
- ☐ низкая;
- ☐ затрудняюсь ответить.

18. Удовлетворены ли Вы благоустройством территории ДОУ, прогулочных участков?

- ☐ полностью удовлетворены;
- ☐ не удовлетворены;
- ☐ затрудняюсь ответить.

19. Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?

- ☐ удовлетворен
- ☐ не удовлетворен
- ☐ затрудняюсь ответить.

20. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?

- ☐ нет, не нравится, он часто плачет, не хочет оставаться в группе.
- ☐ иногда не хочет идти в детский сад.
- ☐ всегда ходит с удовольствием.

4. Ваше мнение _____

Благодарим за сотрудничество!