

Аналитическая справка

РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ДОУ

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 110 человек.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы родителей на вопросы анкеты распределились следующим образом:

№	Вопрос анкеты	Количество ответов (% от общего числа респондентов)
1	Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка?	
-	отсутствуют другие возможности	1,3%
+	доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат	46,5%
+	педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей	52,2%
2	Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?	
+	внимательное, доброе отношение	83,7%
+	иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение	14,4%
-	замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего	1,9%
-	затрудняюсь ответить	0
3	Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?	
+	да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада	89,2%
+	санитарные нормы соблюдаются, но не более того	10,8%
-	условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей	0%
-	затрудняюсь ответить	0%
4	Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой?	
+	меня устраивают	94,1%
+	устраивают не в полном объеме	11,6%
-	меня совершенно не устраивают	0
-	затрудняюсь ответить	4,3%
5	Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством?	
+	меня устраивают	92,5%
+	устраивают не в полном объеме	7,5%
-	меня совершенно не устраивают	0%
-	затрудняюсь ответить	0%
6	В каких направлениях развития Вы видите успехи вашего ребенка?	
	в физическом развитии	55,5%
	в творческом развитии	81,5%
	в техническом развитии	20,6%
	в интеллектуальном развитии	63,9%
	в социально-коммуникативном развитии	53,1%
7	Какая позиция взаимодействия с ребёнком Вам близка? (выберите один или несколько вариантов)	
	позиция «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон	49%
	позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели	55,7%
	позиция «над» - подчинение себе воли ребёнка в силу ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен)	1,9%
	позиция «под» - преклонение перед природой детства, боязнь вмешательства в процесс развития ребёнка	0,4%
	позиция «рядом» - предполагает уважительное отношение к своим подопечным, принятие их интересов и увлечений	34,7%
8	Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?	
+	у моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение	41,5%
+	как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение	58,5%
-	моего ребенка часто обижают – плохое отношение	0%
-	затрудняюсь ответить	0%
9	Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?	
+	полностью согласен	86,1%
+	скорее согласен, чем не согласен	13,5%
-	скорее не согласен, чем согласен	0,4%
-	совершенно не согласен	0
10	Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?	
-	на собраниях скучно: «проводятся для галочки»	3,3%
-	иногда родительские собрания проводятся интересно	17,4%
+	собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно	79,3%
11	Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?	
+	да, в качестве зрителя	48,4%

+	с удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия	39,6%
-	нет	2,3%
-	затрудняюсь ответить	9,7%
12	В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?	
	состоять в родительском комитете, совете ДОУ	7,7%
	выполнять посильные просьбы педагогов	60%
	принимать участие в воспитательном – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах)	32,3%
13	Как Вы оцениваете свою информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг?	
+	очень хорошо информирован	42,8%
+	хорошо информирован	54%
-	слабо информирован	2,9%
-	не информирован	0,3%
14	Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?	
	через сеть интернет - сайт ДОУ	47,9%
	информационный стенд в группе, ДОУ	30,8%
	через общение с воспитателями, заведующим, другими сотрудниками ДОУ	76,8%
15	Режим работы ДОУ оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?	
+	да	97,4%
-	нет	1,1%
-	затрудняюсь ответить	1,5%
16	Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ДОУ?	
+	да	71,2%
-	нет	15,2%
-	затрудняюсь ответить	13,6%
17	Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами (пособиями):	
+	высокая	39%
+	достаточная	59,2%
-	низкая	0
-	затрудняюсь ответить	1,8%
18	Удовлетворены ли Вы благоустройством территории ДОУ, прогулочных участков?	
+	полностью удовлетворены	82,8%
-	не удовлетворены	7,3%
-	затрудняюсь ответить	9,9%
19	Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?	
+	удовлетворен	97%
-	не удовлетворен	0%
-	затрудняюсь ответить	3%
20	Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?	
-	нет, не нравится, он часто плачет, не хочет оставаться в группе	0
-	иногда не хочет идти в детский сад	29,4%
+	всегда ходит с удовольствием	70,6%

При ответах на некоторые вопросы анкеты родителям была предоставлена возможность высказать своё личное мнение или комментарий. Так, при ответах на вопросы анкеты родители высказали следующие суждения:

1. Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка?:

«Близко к дому, рядом с домом, ходит/ходил старший ребёнок, нравится; смена места жительства; хорошая подготовка к школе; хорошие воспитатели; хорошая репутация»

10. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания? «В данное время собрания не проводятся, пока не было, чтобы дать объективную оценку; в связи со сложившейся обстановкой общение происходит через мессенджеры»

14. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?: «родительская группа в ватсап»

20. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?: «в зависимости от настроения»

Ответы, отмеченные в таблице знаком «+» свидетельствуют об общей удовлетворённости родительской общественности качеством оказания образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу, а ответы, отмеченные знаком «-», наоборот, о неудовлетворённости родителей. Соответственно, процент удовлетворённости рассчитан путём вычисления среднего значения среди ответов, отмеченных знаком «+».

По итогам анкетирования **сильными сторонами** деятельности ДОУ являются:

- внимательное, доброе отношение – 83,7%;
- здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада – 89,2%;
- созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой удовлетворяют 94,1%;
- созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством удовлетворяют 92,5%;

- 86,1% детей с интересом и пользой проводит время в детском саду;
- 97,4% родителей считают, что режим работы ДООУ оптимален для полноценного развития детей;
- удовлетворённость материально-технической базой – 98,2%;
- удовлетворённость благоустройством территории ДООУ, прогулочных участков – 82,8%;
- удовлетворённость качеством услуги по присмотру и уходу за детьми – 97%;
- информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг – 96,8%, что почти в 3 раза выше относительно показателей прошлых лет.

Однако, анкетирование выявило и *слабые стороны* деятельности ДООУ:

- воспитатели испытывают трудности во взаимодействии с детьми, но в целом, это не имеет отрицательных последствий на детей – 14,4%;
- 3,3% родителей считает, что родительские собрания «проводятся для галочки» и лишь иногда на них бывает интересно, при этом 20% опрошенных родителей сообщают, что в текущем учебном году родительские собрания вовсе не проводятся.

Таким образом, общая удовлетворённость родителей качеством оказания услуг в ДООУ в 2022-2023 учебном году составила **92,5%**, что на 12,1% выше удовлетворённости предыдущего периода 2021-2022 учебного года.

Рекомендации по итогам анкетирования

1. Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, апробировать и внедрять новые формы взаимодействия, мотивирующие родителей на активное сотрудничество.
2. Включить в программу внутрифирменного обучения вопросы повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.
3. Совместно со всеми педагогами ДООУ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДООУ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностноориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.